

## Privacy statement

In dit privacy statement wordt weergegeven hoe Blankestijn & Partners omgaat met de verkregen persoonsgegevens, als je gebruik maakt van onze diensten. Tenzij hieronder anders is bepaald worden termen in dit reglement gebruikt in de betekenis die de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) daaraan toekent.

Dit reglement is van toepassing op alle verwerkingen van persoonsgegevens door of namens Blankestijn & Partners.

Blankestijn & Partners heeft een geheimhoudingsplicht met betrekking tot haar klanten (artikel 74 Wet Suwi).

### Doeleinden en rechtsgronden voor de verwerking

#### 1. Welke gegevens worden verwerkt?

In de volgende situatie verzamelen wij gegevens die je aan ons verstrekt.

- Bij een inschrijving voor een opleiding
- Bij de aanvraag van een contactmoment via e-mail of telefoon
- Bij een aanmelding voor de nieuwsbrief
- Bij het downloaden van een e-book
- Tijdens het volgen van een opleiding, cursus, training of workshop

Blankestijn & Partners verzamelt de volgende gegevens met betrekking tot jouw opleiding: naam opleiding, (voorkeur) startmoment, aanwezigheid, supervisie o.a. per mail, opleidingsresultaten.

Daarnaast verzamelen we de volgende persoonsgegevens; naam, achternaam, geboortedatum, geboorteplaats, woonadres, postcode, woonplaats, e-mail, telefoonnummer, opleidingsniveau en functie. Met betrekking tot de facturatie vragen wij het volgende: zakelijk of privé?, factuuradres, contactpersoon.

We verzamelen geen bijzondere persoonsgegevens zoals je Burger Service Nummer.

#### 2. Voor welk doeleinde worden je gegevens verwerkt?

##### *Opleiding*

Om deel te kunnen nemen aan een opleiding hebben we van jou een inschrijving nodig. Met deze inschrijving geef je Blankestijn & Partners toestemming om jouw persoonsgegevens te verwerken. Deze gegevens worden enkel en alleen gebruikt ten behoeve van de cursusadministratie, het verlenen van toegang tot (online) cursusmateriaal en (elektronische) toezending van informatie over (E-learning) opleidingen of trainingen. Tijdens de intake vragen we om informatie met betrekking tot jouw werkervaring en leerdoelen. Onze trainers hebben toegang tot jouw gegevens om het programma vorm te kunnen geven en optimaal aan te laten sluiten op jouw leerbehoefte.

##### *Nieuwsbrief*

Hiermee ontvang je regelmatig een inspirerend artikel op het gebied van persoonlijke, management en teamontwikkeling en het leren begeleiden van gedragsveranderingen. Uiteraard kun je je te allen tijde onderaan de mail uitschrijven voor de nieuwsbrief.

### 3. Bewaartermijn

Na afloop van jouw opleiding worden je persoonsgegevens niet automatisch verwijderd. De bewaartermijn van jouw gegevens wordt bepaald aan de hand van je ontwikkelpad en leerbehoefte.

We bewaren je gegevens niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Als onderneming zijn we wettelijk verplicht om onze administratie, inclusief facturen met adresgegevens, zeven jaar te bewaren.

We nemen de bescherming van je gegevens serieus. Onze website draait op een goed beveiligde server die in Nederland staat. De verbinding naar onze website is beveiligd met SSL-technologie. Je herkent dit aan het groene slotje dat verschijnt in je browser.

### 4. Wie kunnen er bij mijn gegevens?

Blankestijn & Partners zal jouw gegevens niet aan derden ter beschikking stellen tenzij dat noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening aan jou. Wij vinden persoonlijk contact belangrijk, daarom sta je in direct contact met de trainer. Hij of zij heeft toegang tot jouw contactgegevens om je te kunnen ondersteunen tijdens de opleiding waar dat nodig is. We delen je gegevens verder met:

- Trainers/leercoaches die voor ons freelancen
- Onze accountant
- Onze webhost De Internetjongens

Blankestijn & Partners is verwerkingsverantwoordelijke van jouw persoonsgegevens en onze trainers zijn verwerkers. Op grond van artikel 28 AVG moet de verwerking die een verwerker voor een verwerkingsverantwoordelijke uitvoert, geregeld worden in een (verwerkers)overeenkomst. Al onze trainers hebben een verwerkersovereenkomst getekend om jouw persoonsgegevens te beschermen en jouw privacy te waarborgen.

Jouw gegevens zullen niet verkocht worden aan derden, daarnaast zijn je gegevens beveiligd tegen misbruik en toegang door ongeautoriseerde personen.

### 5. Veranderingen

Dit privacy statement is afgestemd op de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en is voor het laatst op 11 juni 2018 gewijzigd. Wij raden aan om het privacy statement regelmatig te lezen om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen.

### 6. Persoonsgegevens inzien, wijzigen of verwijderen?

Klopt er iets niet, wil je je gegevens inzien of laten verwijderen? Neem dan contact met ons op en we maken het voor je in orde.

Mocht je er aanleiding toe zien, dan kun je bezwaar maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens en/of een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Heb je tips, vragen of andere feedback? We horen het graag van je.

## 7. Cookies

Cookies zijn kleine, eenvoudige tekstbestandjes die jouw computer, tablet of mobiele telefoon ontvangt als je een website bezoekt. Cookies maken het bezoek aan de website van Blankestijn & Partners gebruiksvriendelijker.

Blankestijn & Partners gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. Wij maken gebruik van cookies om je zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn. Met cookies maken we onze website gebruiksvriendelijker. De cookies maken het voor ons mogelijk om het websitebezoek te analyseren en verbeteringen door te voeren waardoor we jou in de toekomst nog beter van dienst kunnen zijn

## 8. Vragen of opmerkingen?

Heb je andere vragen of opmerkingen met betrekking tot jouw persoonsgegevens of heb je vragen over dit Privacy Statement? Neem dan contact met ons op, dit kan telefonisch of via de mail.

Blankestijn & Partners, Churchillweg 5, 6707 JA Wageningen

Telefoon: (0317) 42 51 34

Mail: [info@BPopleidingen.nl](mailto:info@BPopleidingen.nl)