

## Algemene instructies voor de oefening dienstauto

De leden van deze groep zijn werkzaam bij een telefoonmaatschappij. Eén van de groepsleden is de chef. Het werk bestaat uit het repareren van gestoorde telefoonaansluitingen. Dit werk vraagt naast speciale kennis ook een goede lichamelijke conditie, omdat er regelmatig kabels moeten worden opgegraven. Aan deze kabels in de grond moet dan fijn mechanisch werk verricht worden. Daarnaast moeten deze mensen goed kunnen omgaan met de klanten, die zij bezoeken.

De chef heeft zijn kantoor op de centrale; van daar uit rijdt hij voor controlebezoeken naar de verschillende plaatsen, waar zijn mensen aan het werk zijn. Alle medewerkers werken geheel zelfstandig en bezoeken verschillende klanten per dag. Waar nodig helpt de chef een handje en naar behoefte geeft hij aanwijzingen. De medewerkers rijden in dienstauto's, die zij zelf onderhouden en die zij eigenlijk als een soort persoonlijk bezit ervaren. Zij zijn vanzelfsprekend allemaal geïnteresseerd in een nieuwe auto, omdat zo iets hun status verhoogt.

### **Verdere gegevens:**

Meneer De Boer:	chef
Meneer Smit:	17 jaar bij de zaak, rijdt in een 2 jaar oude Ford Fiesta
Meneer Snijders:	11 jaar bij de zaak, rijdt in een 5 jaar oude V.W.-Golf
Meneer Meier:	10 jaar bij de zaak, rijdt in een 4 jaar oude Ford Fiesta
Meneer De Regt:	5 jaar bij de zaak, rijdt in een 3 jaar oude Ford Fiesta
Meneer Keizer:	is pas 3 jaar bij de zaak en rijdt in een 5 jaar oude Opel Astra

De meeste leden van deze groep hebben hun werkterrein in de stad. Meneer Meier en meneer De Regt verrichten ook reparaties in de omgeving.

Ieder moet zich zo sterk mogelijk in zijn rol inleven en de gegeven feiten goed in zich opnemen. Mochten zich in de loop van het gesprek feiten of situaties voordoen, waarover in de aanwijzingen niets gezegd wordt, handelt u dan zoals u in een andere normale situatie ook gehandeld zou hebben.

## Korte karakterisering van de rolinstructies

2. Meneer Smit: is 17 jaar bij de zaak rijdt in een Ford Fiesta van 2 jaar oud. Hij gaat prat op zijn diensttijd. Zijn privé-auto is een Opel. Zijn oude dienstwagen bevat hem niet meer.
3. Meneer Snijders: is 11 jaar bij de zaak, rijdt in een V.W.-Golf, die 5 jaar oud is. Hij is aan de beurt, want hij rijdt in de oudste wagen. Hij heeft zijn wagen altijd zeer goed onderhouden en verwacht hiervoor een beloning.
4. Meneer Meier: is 10 jaar bij de zaak en rijdt in een Ford Fiesta, die 4 jaar oud is. Hij rijdt met zijn oude wagen veel kilometers. Hij verwacht een beloning voor de vele kilometers die hij rijdt.
5. Meneer De Regt: is 5 jaar bij de zaak en rijdt in een Ford Fiesta, die 3 jaar oud is. De deur van zijn wagen is door de heer Keizer beschadigd. Deze deur gaat tijdens het rijden open. Meneer De Regt moet veel rijden en is erg op veiligheid gesteld. Het type wagen dat hij krijgt, maakt hem niets uit.
6. Meneer Keizer: is 3 jaar bij de zaak en rijdt in een Opel Astra, die 5 jaar oud is. Dit is een wagen, waar een ernstig ongeluk mee gebeurd is en waar hij al drie jaar in gereden heeft. Hij heeft de auto van meneer De Regt beschadigd. Hij heeft een duidelijke voorkeur voor een Ford Fiesta.

## Rolinstructies

### *Rol 1: Dhr. De Boer, chef*

U bent de chef van vijf medewerkers. Op dit moment stelt de zaak een nieuwe Opel Astra beschikbaar, die aan een van uw mannen moet worden toebedeeld. U weet, hoe moeilijk deze beslissing is, omdat iedere medewerker meent, dat hij daar recht op heeft. Het gebeurt vaak, dat alleen van mening zijn, dat u een verkeerde beslissing heeft genomen, ongeacht wat die beslissing inhoudt. Om dit probleem op te lossen, bent u nu op het idee gekomen, de beslissing door de medewerkers zelf te laten nemen. U zult dus de mannen vertellen, dat de firma een nieuwe auto ter beschikking stelt en u zult proberen, het probleem zo te stellen, dat een rechtvaardige oplossing gevonden kan worden. U neemt zelf geen beslissing, omdat u van mening bent, dat uw mannen zelf een goede oplossing zullen weten te vinden.

### *Rol 2: Dhr. Smit*

U bent van mening, dat de Opel Astra aan u moet worden toebedeeld.

1. Omdat u de oudste in de firma bent.
2. Omdat uw oude wagen u niet meer bevalt.

Bovendien is uw privé-wagen ook een Opel en u hebt dan ook liever een Opel als dienstauto dan een Ford. U had namelijk vóór uw huidige Ford ook een Opel als dienstauto.

### *Rol 3: Dhr. Snijders*

U bent van mening dat u recht hebt op de nieuwe auto, omdat u aan de beurt bent. Uw huidige dienstauto is al oud (5 jaar) en omdat meneer Smit in een 2 jaar oude auto rijdt, moet u de nieuwe krijgen. U hebt tot nu toe uw auto altijd prima onderhouden, zodat hij nog als nieuw is. U bent bovendien van mening dat u recht op een beloning hebt, omdat u de dienstauto zo zorgvuldig hebt onderhouden, alsof het uw eigen auto was.

### *Rol 4: Dhr. Meier*

U moet elke dag heel wat kilometers afleggen, omdat u zorgt voor de klanten in de wijde omgeving. Uw auto is tamelijk oud (4 jaar) en u bent van mening dat u de nieuwe auto moet krijgen, juist omdat u zoveel moet rijden.

### *Rol 5: Dhr. De Regt*

De besturing van uw auto gaat erg zwaar en de deur gaat slecht dicht. Meneer Keizer is namelijk met zijn auto achteruit tegen deze deur gereden en dat is nooit gerepareerd. Als u hard rijdt bent u er nooit zeker van of op een slecht wegdek de deur niet plotseling open zal gaan.

U wilt de nieuwe auto hebben omdat u, net als meneer Meier, erg veel moet rijden. Wat voor merk auto u krijgt maakt voor u niets uit, als de banden en de remmen maar in goede staat verkeren.

*Rol 6: Dhr. Keizer*

U hebt de slechtste wagen van allen: hij is vijf jaar oud. Voordat u de auto kreeg, was er een ernstig ongeluk mee gebeurd. Echt goed is die auto nooit meer geworden en u rijdt er al drie jaar mee. Het is dus de hoogste tijd dat u een auto krijgt die in goede staat is een daarom vindt u het juist, dat de nieuwe Opel aan u gegeven wordt.

Het enige ongelukje dat u ooit hebt veroorzaakt, stelt niet veel voor. U bent tegen de openstaande deur van de auto van meneer De Regt aangereden, toen u achteruit de garage uitreed. U hoopt dat de nieuwe auto een Ford Fiesta zal zijn, omdat u daaraan de voorkeur geeft.